



Informační memorandum  
o ochraně osobních údajů  
klientů OVB a pravidlech jejich  
zpracování



Za účelem řádného nakládání s osobními údaji si Vás dovoluujeme informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ve společnosti OVB Allfinanz, a.s. (dále jen „**OVB**“ nebo „**společnost**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) účinným od 25. května 2018.

## Obsah

1. Zpracování osobních údajů .....	2
2. Rozsah zpracovávaných údajů.....	2
3. Rodné číslo .....	3
4. Účely zpracování .....	3
5. Zpracování osobních údajů se souhlasem Klienta .....	4
6. Zpracování osobních údajů nezletilých .....	4
7. Odvolání souhlasu .....	4
8. Osobní údaje v elektronické aplikaci OVB podpis.....	5
9. Lhůty .....	5
10. Bezpečnost a ochrana osobních údajů .....	5
11. Zpřístupnění a zpracování třetími osobami .....	5
12. Předávání osobních údajů do jiných zemí .....	7
13. Povinnosti Klienta .....	8
14. Práva Klienta .....	8
15. Pověřenec pro ochranu osobních údajů .....	9

**V případě, že budete požadovat vysvětlení nebo více detailů o některé konkrétní oblasti, obraťte se na nás prosím písemně na adresu OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00, nebo telefonicky na číslo +420 241 094 194 nebo e-mailem na [osobni.udaje@ovb.cz](mailto:osobni.udaje@ovb.cz).**

Účelem tohoto dokumentu je seznámení klientů OVB, potenciálních klientů OVB a třetích osob (dále jen „Klient“) a smluvních partnerů OVB s pravidly pro získávání, zpracování a ukládání osobních údajů a zejména s informacemi o tom, jaké osobní údaje OVB shromažďuje, k jakým účelům, z jakých zdrojů je získává, jakým způsobem OVB zajišťuje bezpečnost osobních údajů, jakým způsobem osobní údaje zpracovává, jakým subjektům osobní údaje Klientů předává a dále jaká jsou práva Klientů ve vztahu k jejich osobním údajům zpracovávaným ze strany OVB.

## **1. Zpracování osobních údajů**

- 1.1. Poskytování služeb ze strany OVB je možné pouze ve spolupráci s Klienty a s využitím informací získaných od Klientů, smluvních partnerů a dalších třetích osob.
- 1.2. Za účelem poskytování služeb vystupuje společnost OVB vůči Klientům jako správce osobních údajů a její finanční poradci (obchodní zástupci společnosti OVB vykonávající činnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení či obdobné smlouvy) jsou vůči Klientům OVB v postavení zpracovatele. O pravidlech pro získání Vašich osobních údajů a jejich dalším zpracování Vás budou naši finanční poradci informovat v průběhu Vašeho prvního setkání.
- 1.3. V souladu se zákonnými pravidly pro zpracování osobních údajů zpracovává OVB minimální rozsah osobních údajů svých Klientů po minimální zákonem stanovenou dobu, a to způsobem, který nezasahuje do práv Klientů nad nezbytnou míru a zajišťuje maximální ochranu a důvěrnost zpracovávaných informací. Právními předpisy, jež tato zákonná pravidla stanovují jsou zejména:
  - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále a výše jen „AML zákon“)
  - zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu
  - zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
  - zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření
  - zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění
  - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
  - zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- 1.4. V rámci zpracování osobních údajů dochází při činnosti OVB ke shromažďování a ukládání údajů, jejich zpřístupňování oprávněným osobám, vyhledávání, třídění, kombinování, pozměňování, blokování, archivaci a likvidaci.
- 1.5. Osobní údaje poskytnuté společnosti OVB jsou zpracovávány nejen za účelem poskytnutí služeb, ale i za účelem zlepšování kvality klientského servisu a marketingovým účelům společnosti OVB, jak je upraveno dále v tomto dokumentu.

## **2. Rozsah zpracovávaných údajů**

- 2.1. Zpracování osobních údajů je klíčové pro řádné poskytnutí služby a je prováděno v rozsahu nezbytném ke splnění smluvních závazků OVB vůči Klientům a k plnění zákonných povinností a ochraně oprávněných zájmů OVB.
- 2.2. Pro řádné vedení Klientské evidence a Klientského spisu zpracováváme osobní údaje nutné k řádnému plnění smluvních povinností. V případě plnění zákonných povinností není souhlas Klienta se zpracováním jeho osobních údajů v minimálním předepsaném rozsahu vyžadován.
- 2.3. V případě kontaktu mezi OVB a zájemcem o poskytnutí služeb (potenciálním Klientem) zpracovává OVB tyto osobní údaje za účelem splnění smluvních povinností:

- Jméno a příjmení;
- Rodné číslo;
- Číslo občanského průkazu, údaj o vydavateli průkazu a datum jeho vydání;
- Bydliště;
- Telefon;
- E-mail;
- Státní občanství; a
- Podpis.

2.4. Nad rámec údajů uvedených v bodu 2.3 OVB zpracovává i další osobní údaje v souvislosti s plněním zákonných povinností, zejména dle následujících zákonů:

- č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML)
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2014/65/EU (MiFID II)
- č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření
- č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění
- č. 257/2016 Sb. Zákon o spotřebitelském úvěru

### 3. Rodné číslo

3.1. Zpracování rodného čísla je možné pouze pro specifické a zákonem předepsané účely. Rodná čísla svých Klientů zpracováváme za účelem řádného poskytnutí sjednaných služeb a pro splnění právních povinností uložených zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, zákonem č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, a zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Vzhledem k tomu, že rodné číslo je unikátním identifikačním údajem, může sloužit jako ideální údaj pro jednoznačnou identifikaci Klienta, a vylučuje tak možnost záměny, například v případě shodného jména a příjmení více Klientů.

### 4. Účely zpracování

- 4.1. Účelem zpracování údajů klienta je poskytování zprostředkovatelské a poradenské činnosti zejména v oblasti pojištění, investic, úvěrů a doplňkového penzijního spoření.
- 4.2. Zpracování Vašich osobních údajů je prováděno z titulu plnění právních povinností uložených OVB zákonem, zejména za účelem:
- poskytování součinnosti, případně plnění reportingových povinností vůči České národní bance, finančnímu arbitru, orgánům veřejné moci a plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí;
  - splnění povinností při identifikaci a kontrole Klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
  - splnění evidenčních a archivačních povinností;
  - vedení účetnictví;
  - plnění povinností v rámci dožadání orgány činnými v trestním řízení a sdělování významných skutečností pro soudní řízení.
- 4.3. Některé typy zpracování osobních údajů provádíme z titulu oprávněného zájmu naší společnosti, v nezbytném rozsahu bez souhlasu Klienta, a za účelem:
- vyhodnocování produkce v rámci Holdingu;
  - rozvoje a optimalizace poskytovaných produktů a služeb;
  - zpracování stížností a reklamací;
  - řešení sporné agendy, vedení soudních či jiných sporů; a

- zaznamenání identifikačních údajů návštěvníků centrály OVB z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku.
- 4.4. V rámci zpracování osobních údajů dochází v rámci naší činnosti k automatizovanému zpracování osobních údajů, tedy k vyhledávání a dalším operacím prováděným prostředky informačních technologií. V rámci automatizovaného zpracování nicméně nedochází k rozhodování o nakládání s osobními údaji a hodnocení osobních údajů prostředky výpočetní techniky bez lidského zásahu. Automatizovaným zpracováním dle tohoto ustanovení se však nerozumí zpracování dle čl. 22 GDPR.
- 4.5. V některých případech může docházet k automatizovanému zpracování osobních údajů u našich Partnerů, kteří jsou vyjmenováni v bodě 11.1. Naši partneři automatizovaně zpracovávají Vaše osobní údaje výlučně v případech, jež jsou nezbytné pro uzavření či plnění smlouvy. V případě, že máte pochybnosti o využití automatizovaného zpracování Vašich osobních údajů, můžete požadovat jeho přezkum.

## 5. Zpracování osobních údajů se souhlasem Klienta

---

- 5.1. I přes skutečnost, že většinu osobních údajů jsme povinni zpracovávat a uchovávat, z důvodu plnění právní povinnosti či oprávněného právního zájmu, údaje o zdravotním stavu nad rámec připravované smlouvy nebo obsažené ve smluvní dokumentaci uzavřené před zahájením spolupráce Klienta s OVB je možné zpracovávat pouze se souhlasem Klienta.
- 5.2. Dalším typem zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme výslovný souhlas Klienta, je zpracování osobních údajů pro účely marketingu. V rámci marketingových aktivit dochází ke zpracování základních identifikačních a kontaktních údajů za účelem zaslání nabídky nových produktů a služeb stávajícím a potenciálním Klientům OV. V některých případech také požadujeme po Klientech výslovný a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely public relations, neboli užití osobních údajů při komunikaci s veřejností. Údaje v takovém případě zpracováváme v omezeném rozsahu, především v rozsahu jméno a příjmení Klienta, případně záznam podoby formou fotografie umožňující přímou identifikaci Klienta. Tyto údaje jsou užívány především pro účely vydávání „OVB Journal“, kde informujeme o našich aktivitách, o zkušenostech Klientů a dalších informacích souvisejících s činností OVB.
- 5.3. Odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec nutný k plnění smluvní povinnosti nemá za následek odmítnutí poskytnutí našich služeb, nicméně v případě nedostatku informací nemůžeme zajistit optimální poskytnutí služby a volbu nejlepšího produktu pro Vaše specifické potřeby.

## 6. Zpracování osobních údajů nezletilých

---

- 6.1. V určitých případech jsou Klienti dotazováni na osobní údaje svých dětí a dalších osob, kterým je Klient zákonným zástupcem. OVB tyto údaje zpracovává pouze v nejmenším možném rozsahu nutném k uzavření příslušné produktové smlouvy, je-li nezletilý její smluvní stranou nebo osobou obmyšlenou. V ostatních případech je zpracování osobních údajů nezletilých možné pouze na základě výslovného souhlasu zákonného zástupce.

## 7. Odvolání souhlasu

---

- 7.1. V případě, že Klient nadále nesouhlasí se zpracováním osobních údajů, ke kterému udělil souhlas, může udělený souhlas kdykoli odvolat oznámením učiněným na adrese společnosti OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, 140 00 nebo e-mailem na adrese [osobni.udaje@ovb.cz](mailto:osobni.udaje@ovb.cz) nebo telefonicky na čísle +420 241 094 194.
- 7.2. Po odvolání souhlasu provedeme likvidaci údajů poskytnutých na základě souhlasu. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů nedojde k likvidaci všech osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění právních povinností (například pro účely dokazování v rámci soudního řízení nebo daňové kontroly).

## 8. Osobní údaje v elektronické aplikaci OVB podpis

---

- 8.1. V případě, že je při poskytování našich služeb užívána aplikace OVB podpis a dochází ke zpracování osobních údajů Klienta, použije se na toto zpracování osobních údajů nařízení GDPR, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů, jakožto vnitřní předpisy společnosti OVB k zajištění jejich bezpečnosti a ochrany.

## 9. Lhůty

---

- 9.1. Osobní údaje OVB uchovává pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytně nutnou dobu ke splnění zákonem uložených povinností pro správce osobních údajů, tedy po dobu trvání smlouvy u jednotlivých poskytnutých produktů a po dobu 10 let od okamžiku zániku smlouvy.
- 9.2. OVB uchovává osobní údaje poskytnuté se souhlasem Klientů po dobu uvedenou v souhlasu.
- 9.3. V případě odvolání souhlasu okamžitě ukončíme zpracování osobních údajů pro účely, pro které souhlas odvoláte.
- 9.4. Po uplynutí úložní lhůty jsou veškeré osobní údaje Klienta zlikvidovány nebo anonymizovány, čímž je identifikace osoby a možnost užití jejích osobních údajů trvale znemožněna.

## 10. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

---

- 10.1. Společnost OVB přijala veškerá vhodná organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů svých Klientů.
- 10.2. K osobním údajům mají přístup pouze osoby kompetentní k poskytování služeb danému Klientovi a partnerské společnosti dlouhodobě spolupracující s OVB, dále uvedené v článku 11. Dbáme na to, aby všechny osoby, které jakýmkoli způsobem přijdou do styku s osobními údaji Klientů, dodržovaly standardy pro zajištění bezpečnosti na vysoké úrovni.
- 10.3. Všichni naši smluvní partneři a finanční poradci OVB jsou smluvně vázáni slibem mlčenlivosti. V případě, že by i přes tato přijatá opatření došlo ke vzniku škody způsobené nesprávným zpracováním, zpřístupněním nebo zveřejněním osobních údajů, zavazujeme se vzniklou škodu nahradit a poskytnout veškerou součinnost Klientovi k odstranění závadného stavu.
- 10.4. V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu nebo úniku osobních údajů Klienta a taková situace bude představovat riziko pro Vaše práva a svobody, oznámíme takovou událost obratem Vám a Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 10.5. Oznámení podle bodu 10.4 se nevyžaduje, je-li splněna některá z těchto podmínek:
- společnost zavedla technická a organizační ochranná opatření, na základě kterých jsou osobní údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako jsou například šifrování nebo pseudonymizace, a tato opatření byla použita;
  - společnost přijala následná opatření, která zajistí, že riziko pro práva a svobody Klienta se neprojeví.

## 11. Zpřístupnění a zpracování třetími osobami

---

- 11.1. Za účelem splnění povinností plynoucích ze smlouvy o poskytování poradenství v oblasti pojištění a za účelem zprostředkování produktů a služeb může OVB předávat osobní údaje Klientů vybraným partnerským společnostem dle produktu, který si Klient přeje uzavřít (dále jen „partnerské společnosti“).

Údaje tak mohou být předány některé z následujících partnerských společností:

- Allianz penzijní společnost, a.s., IČ: 25612603, se sídlem: Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00;
- Allianz pojišťovna, a.s., IČ: 47115971, se sídlem: Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00;
- Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., IČ: 60196769, se sídlem: Dlouhá 713/34, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- AXA investiční společnost a.s., IČ: 64579018, se sídlem: Praha 2, Lazarská 13/8, PSČ 120 00;
- AXA penzijní společnost a.s., IČ: 61859818, se sídlem: Úzká 488/8, Trnitá, 602 00 Brno;
- AXA pojišťovna a.s., IČ: 28195604, se sídlem: Praha 2, Lazarská 13/8, PSČ 120 00;
- AXA životní pojišťovna a.s., IČ: 61859524, se sídlem: Praha 2, Lazarská 13/8, PSČ 120 00;
- Conseq Investment Management, a.s., IČ: 26442671, se sídlem: Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- Conseq Funds investiční společnost, a.s., IČ: 24837202, se sídlem: Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- Conseq penzijní společnost, a.s., IČ: 27916430, se sídlem: Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČ: 63998530, se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00;
- Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s., IČ: 61672033, se sídlem: Praha 4, Poláčkova 1976/2, PSČ 140 21;
- Česká spořitelna, a.s., IČ: 45244782, se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00;
- Českomoravská stavební spořitelna, a.s., IČ: 49241397, se sídlem: Praha 10, Vinohradská 3218/169, PSČ 100 17;
- Československá obchodní banka, a.s., IČ: 0001350, se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57;
- ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, IČ: 61859265, se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57;
- ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČ: 45534306, se sídlem: Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice;
- D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, IČ: 3450872, se sídlem: Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4;
- Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s., IČ: 43873766, se sídlem: Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4;
- Generali Česká pojišťovna, a.s., IČ: 45272956, se sídlem: Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04;
- Hypoteční banka, a.s., IČ: 13584324, se sídlem: Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha 5;
- INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka (AXA Assistance CZ) se sídlem: Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 02 Praha 4;
- J & T BANKA, a.s., IČ: 47115378, se sídlem: Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 186 00;
- KB Penzijní společnost, a.s., IČ: 61860018, se sídlem: náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5;
- Komerční banka, a.s., IČ: 45317054, se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07;
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČ: 47116617, se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00;
- mBank S.A., organizační složka, IČ: 27943445, se sídlem: Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8;
- MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, IČ: 3926206, se sídlem: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1;

- MONETA Money Bank, a.s., IČ: 25672720, se sídlem Vyskočilova 1442/1b, Michle, 140 00 Praha 4, Doručovací číslo: 140 28;
- NN Penzijní společnost, a.s., IČ: 63078074, se sídlem: Praha 5 - Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00;
- NN životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, IČ: 40763587, se sídlem: Nádražní 344/25, Smíchov, 150 00 Praha 5;
- Penzijní společnost České pojišťovny, a.s., IČ: 61858692, se sídlem: Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 21 Praha 4;
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČ: 49241257, se sídlem: Praha 3, Koněvova 2747/99, PSČ 130 45;
- Raiffeisenbank a.s., IČ: 49240901, se sídlem: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78;
- Sberbank CZ, a.s., IČ: 25083325, se sídlem: U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5;
- Stavební spořitelna České spořitelny, a.s., IČ: 60197609, se sídlem Praha 3, Vinohradská 180/1632, PSČ 130 11;
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČ: 64948242, se sídlem: Praha 4 - Michle, Želetavská 1525/1, PSČ 140 92;
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČ: 49240480, se sídlem: Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12;
- Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., IČ: 47115289, se sídlem: Na Hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4;
- Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ: 26747154, se sídlem: Na Hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4.
- Youplus Insurance International AG, pobočka pro Českou republiku, IČ: 07812299, se sídlem: náměstí I. P. Pavlova 1789/5, Nové Město, 120 00 Praha.

11.2. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům, a to výlučně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, jež jim ukládá veškeré povinnosti dle GDPR. Vaše osobní údaje jsou těmto zpracovatelům předávány za účelem splnění zákonných povinností, zajištění kontroly a bezpečnosti zpracování osobních údajů, oprávněných zájmů společnosti a dalších zákonných důvodů. Mezi takovéto zpracovatele patří zejména:

- orgány dohledu a veřejné moci
- nadřízený finanční poradce či poradci (obchodní zástupci OVB);
- OVB Holding AG
- dodavatelé zajišťující:
  - dodávku informačních technologií a informačních systémů
  - advokátní služby
  - archivaci
  - PR služby
  - vymáhání pohledávek
  - srovnávače cen

## 12. Předávání osobních údajů do jiných zemí

- 12.1. Vzhledem k tomu, že mateřská společnost OVB je společností založenou podle práva Německé spolkové republiky a tam má i své sídlo, osobní údaje Klientů jsou předávány v rámci komunikace OVB s mateřskou společností do Spolkové republiky Německo.
- 12.2. Předávané osobní údaje slouží pouze k dohledu nad činností OVB ze strany její mateřské společnosti a ke statistickým účelům, údaje jsou předávány pouze v rámci skupiny a je jim poskytnuta stejná ochrana a míra zabezpečení jako v případě jejich zpracování na území České republiky.



### 13. Povinnosti Klienta

---

- 13.1. Za účelem zpracovávání přesných a pravdivých osobních údajů jste povinni informovat nás o změně svých osobních údajů.

### 14. Práva Klienta

---

- 14.1. V případě, že se budete domnívat, že provádíme zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromí nebo je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete nám zaslat námitku nebo požádat o vysvětlení oznámením učiněným na adrese společnosti OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, 140 00 nebo e-mailem na adrese [osobni.udaje@ovb.cz](mailto:osobni.udaje@ovb.cz) nebo telefonicky na čísle +420 241 094 194. Dále můžete požadovat, abychom zajistili nápravu. Nápravou se rozumí zejména blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.
- 14.2. O provedených změnách, opravách, doplnění nebo výmazech osobních údajů informujeme všechny zpracovatele a příjemce uvedené v článku 11.1 a 11.2 bez zbytečného odkladu s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo by takové informování vyžadovalo nepřiměřené úsilí. O těchto příjemcích Vás budeme informovat, pokud nás o to výslovně požádáte.
- 14.3. Máte právo požadovat od nás sdělení, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám sdělíme bez zbytečného prodlení, nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti. V případě, že by poskytnutí informací v uvedené lhůtě nebylo možné, vyrozumíme Vás o tom včetně informace o důvodech bránících splnění předepsané lhůty. Za poskytnutí informací od Vás můžeme požadovat úhradu administrativních nákladů nepřesahujících náklady na poskytnutí informací.
- 14.4. Zpracování osobních údajů ukončíme a vymažeme Vaše osobní údaje v případě, že:
- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - odvolali jste souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
  - vznesli jste námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování;
  - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - osobní údaje musejí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo jejího členského státu vztahující se na OVB.
- 14.5. Nejsme povinni provést výmaz osobních údajů, jestliže je zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti, pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu, z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely a pro uplatnění nebo obhajobu právních nároků.
- 14.6. Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že se budete domnívat, že údaje, které zpracováváme, nejsou přesné. V takovém případě omezíme jejich zpracování do doby, než se nám podaří ověřit jejich přesnost. Omezení provedeme také v případě, že budete mít pocit, že je zpracování protiprávní, nebo pokud by zpracování údajů již nebylo potřebné pro původní účel nebo pokud proti zpracování vznesete námitku. O případném omezení zpracování Vás budeme neprodleně informovat.
- 14.7. Máte právo na přenositelnost Vašich údajů k jinému subjektu. Pro uplatnění tohoto práva nás prosím kontaktujte písemně na adresu OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00 nebo telefonicky na číslo +420 241 094 194 nebo e-mailem na [osobni.udaje@ovb.cz](mailto:osobni.udaje@ovb.cz).
- 14.8. V případě, že nebudete spokojeni s naším postupem v rámci uplatnění práva na poskytnutí informací, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 15. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

---

14.1 V případě jakýchkoliv nejasností či nutnosti doplnění informací o zpracování Vašich osobních údajů je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů, jež byl společností jmenován:

Advokátní kancelář Bureš & Bureš s.r.o.

IČ: 04625374

se sídlem: Na Příkopě 859/22, 110 00 Praha 1, Nové Město

Mgr. Jan Vohnout

tel.: + 420 241 094 194

mob.: + 420 702 101 027

Email: [osobni.udaje@ovb.cz](mailto:osobni.udaje@ovb.cz)