



**Informační memorandum o ochraně osobních
údajů klientů OVB a pravidlech jejich zpracování**

Za účelem řádného nakládání s osobními údaji si Vás dovoluujeme informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ve společnosti OVB Allfinanz, a.s. (dále jen „**OVB**“ nebo „**společnost**“) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a o pravidlech nakládání s osobními údaji dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) účinným od 25. května 2018.

Obsah

1. Zpracování osobních údajů	2
2. Rozsah zpracovávaných údajů.....	2
3. Rodné číslo	3
4. Účely zpracování	3
5. Zpracování osobních údajů se souhlasem Klienta	4
6. Zpracování osobních údajů nezletilých	4
7. Odvolání souhlasu	4
8. Lhůty	4
9. Bezpečnost a ochrana osobních údajů	5
10. Zpřístupnění a zpracování třetími osobami	5
11. Předávání osobních údajů do jiných zemí	7
12. Povinnosti Klienta	7
13. Práva Klienta	7

V případě, že budete požadovat vysvětlení nebo více detailů o některé konkrétní oblasti, obraťte se na nás prosím písemně na adresu OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00, nebo telefonicky na číslo +420 241 094 194 nebo e-mailem na osobni.udaje@ovb.cz.

Účelem tohoto dokumentu je seznámení klientů OVB, potenciálních klientů OVB a třetích osob (dále jen „Klient“) a smluvních partnerů OVB s pravidly pro získávání, zpracování a ukládání osobních údajů a zejména s informacemi o tom, jaké osobní údaje OVB shromažďuje, k jakým účelům, z jakých zdrojů je získává, jakým způsobem OVB zajišťuje bezpečnost osobních údajů, jakým způsobem osobní údaje zpracovává, jakým subjektům osobní údaje Klientů předává a dále jaká jsou práva Klientů ve vztahu k jejich osobním údajům zpracovávaným ze strany OVB.

1. Zpracování osobních údajů

- 1.1. Poskytování služeb ze strany OVB je možné pouze ve spolupráci s Klienty a s využitím informací získaných od Klientů, smluvních partnerů a dalších třetích osob.
- 1.2. Za účelem poskytování služeb vystupuje společnost OVB vůči Klientům jako správce osobních údajů a její finanční poradci (obchodní zástupci společnosti OVB vykonávající činnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení či obdobné smlouvy) jsou vůči Klientům OVB v postavení zpracovatele. O pravidlech pro získání Vašich osobních údajů a jejich dalším zpracování Vás budou naši finanční poradci informovat v průběhu Vašeho prvního setkání.
- 1.3. V souladu se zákonnými pravidly pro zpracování osobních údajů zpracovává OVB minimální rozsah osobních údajů svých Klientů po minimální zákonem stanovenou dobu, a to způsobem, který nezasahuje do práv Klientů nad nezbytnou míru a zajišťuje maximální ochranu a důvěrnost zpracovávaných informací.
- 1.4. V rámci zpracování osobních údajů dochází při činnosti OVB ke shromažďování a ukládání údajů, jejich zpřístupňování oprávněným osobám, vyhledávání, třídění, kombinování, pozměňování, blokování, archivaci a likvidaci.
- 1.5. Osobní údaje poskytnuté společnosti OVB jsou zpracovávány nejen za účelem poskytnutí služeb, ale i za účelem zlepšování kvality klientského servisu a marketingovým účelům společnosti OVB, jak je upraveno dále v tomto dokumentu.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

- 2.1. Zpracování osobních údajů je klíčové pro řádné poskytnutí služby a je prováděno v rozsahu nezbytném ke splnění smluvních závazků OVB vůči Klientům a k plnění zákonných povinností a ochraně oprávněných zájmů OVB.
- 2.2. Pro řádné vedení klientské evidence a klientského spisu zpracováváme osobní údaje nutné k řádnému plnění smluvních povinností. V případě plnění zákonných povinností není souhlas Klienta se zpracováním jeho osobních údajů v minimálním předepsaném rozsahu vyžadován.
- 2.3. Sdělení údajů přesahujících rozsah nutný k řádnému poskytnutí služeb OVB je dobrovolné a jejich poskytnutí může přispět ke zvýšení kvality poskytovaných služeb a optimalizaci výběru produktů pro individuální potřeby každého Klienta. Takové zpracování údajů nad zákonem požadovaný rozsah je podmíněno udělením výslovného souhlasu ze strany Klienta.
- 2.4. V případě kontaktu mezi OVB a zájemcem o poskytnutí služeb (potenciálním Klientem) zpracovává OVB tyto osobní údaje za účelem splnění smluvních povinností:
 - Jméno a příjmení;
 - Rodné číslo;
 - Číslo občanského průkazu, údaj o vydavateli průkazu a datum jeho vydání;
 - Bydliště;
 - Telefon;
 - E-mail; a

- Státní občanství.
- 2.5. Nad rámec údajů uvedených v bodu 2.4 může Klient poskytnout i další údaje sloužící k tomu, abychom mohli správně vyhodnotit potřeby Klienta a doporučit nejvhodnější produkt a službu. Do této kategorie údajů spadají zejména, nikoli však výlučně tyto údaje:
- Informace o povolání a zda je Klient zaměstnanec nebo osoba samostatně výdělečně činná;
 - Druh vykonávané činnosti/pozice;
 - Údaje o zdravotním stavu;
 - Provozovaný sport;
 - Informace o dosaženém vzdělání a kvalifikaci;
 - Informace o výši příjmu; a
 - Informace o počtu potomků a jejich základní identifikační údaje.

3. Rodné číslo

- 3.1. Zpracování rodného čísla je možné pouze pro specifické a zákonem předepsané účely. Rodná čísla svých Klientů zpracováváme za účelem řádného poskytnutí sjednaných služeb a pro splnění právních povinností uložených zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, zákonem č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, a zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Vzhledem k tomu, že rodné číslo je unikátním identifikačním údajem, může sloužit jako ideální údaj pro jednoznačnou identifikaci Klienta, a vylučuje tak možnost záměny, například v případě shodného jména a příjmení více Klientů.

4. Účely zpracování

- 4.1. Zpracování osobních údajů Klientů je prováděno zejména z právního titulu plnění smlouvy o poskytování poradenství v oblasti pojištění, zprostředkování produktů a služeb partnerských společností OVB.
- 4.2. Zpracování Vašich osobních údajů je dále prováděno z titulu plnění právních povinností uložených OVB zákonem, zejména za účelem:
- plnění oznamovacích povinností vůči České národní bance, finančnímu arbitru, orgánům veřejné moci a plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí;
 - splnění povinností při identifikaci a kontrole Klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
 - splnění evidenčních a archivačních povinností;
 - vedení účetnictví;
 - plnění povinností v rámci dožadování orgány činnými v trestním řízení a sdělování významných skutečností pro soudní řízení.
- 4.3.
- 4.4. Některé typy zpracování osobních údajů provádíme z titulu oprávněného zájmu naší společnosti, v nezbytném rozsahu bez souhlasu Klienta, a za účelem:
- vyhodnocování produkce v rámci Holdingu;
 - rozvoje a optimalizace poskytovaných produktů a služeb;
 - zpracování stížností a reklamací;
 - řešení sporné agendy, vedení soudních či jiných sporů; a
 - zaznamenání identifikačních údajů návštěvníků centrály OVB z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku.
- 4.5. V rámci zpracování osobních údajů dochází v rámci naší činnosti k automatizovanému zpracování osobních údajů, tedy k vyhledávání a dalším operacím prováděným prostředky informačních technologií. V rámci automatizovaného zpracování nicméně nedochází k rozhodování o nakládání s osobními údaji a hodnocení osobních údajů prostředky výpočetní techniky bez lidského zásahu.

5. Zpracování osobních údajů se souhlasem Klienta

- 5.1. I přes skutečnost, že většinu osobních údajů jsme povinni zpracovávat a uchovávat za účelem plnění smlouvy, z důvodu plnění právní povinnosti či oprávněného právního zájmu, údaje o zdravotním stavu nad rámec připravované smlouvy nebo obsažené ve smluvní dokumentaci uzavřené před zahájením spolupráce Klienta s OVB je možné zpracovávat pouze se souhlasem Klienta.
- 5.2. Dalším typem zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme výslovný souhlas Klienta, je zpracování osobních údajů pro účely marketingu. V rámci marketingových aktivit dochází ke zpracování základních identifikačních a kontaktních údajů za účelem zaslání nabídky nových produktů a služeb stávajícím a potenciálním Klientům OV. V některých případech také požadujeme po Klientech výslovný a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely public relations. Údaje v takovém případě zpracováváme v omezeném rozsahu, především v rozsahu jméno a příjmení Klienta, případně záznam podoby formou fotografie umožňující přímou identifikaci Klienta. Tyto údaje jsou užívány především pro účely vydávání „OVB Journal“, kde informujeme o našich aktivitách, o zkušenostech Klientů a dalších informacích souvisejících s činností OVB.
- 5.3. Odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec nutný k plnění smluvní povinnosti nemá za následek odmítnutí poskytnutí našich služeb, nicméně v případě nedostatku informací nemůžeme zajistit optimální poskytnutí služby a volbu nejlepšího produktu pro Vaše specifické potřeby.

6. Zpracování osobních údajů nezletilých

- 6.1. V určitých případech jsou Klienti dotazováni na osobní údaje svých dětí a dalších osob, kterým je Klient zákonným zástupcem. OVB tyto údaje zpracovává pouze v nejmenším možném rozsahu nutném k uzavření příslušné produktové smlouvy, je-li nezletilý její smluvní stranou nebo osobou obmyšlenou. V ostatních případech je zpracování osobních údajů nezletilých možné pouze na základě výslovného souhlasu zákonného zástupce.

7. Odvolání souhlasu

- 7.1. V případě, že Klient nadále nesouhlasí se zpracováním osobních údajů, ke kterému udělil souhlas, může udělený souhlas kdykoli odvolat oznámením učiněným na adrese společnosti OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, 140 00 nebo e-mailem na adrese osobni.udaje@ovb.cz nebo telefonicky na čísle +420 241 094 194.
- 7.2. Po odvolání souhlasu provedeme likvidaci údajů poskytnutých na základě souhlasu. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů nedojde k likvidaci všech osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění právních povinností (například pro účely dokazování v rámci soudního řízení nebo daňové kontroly).

8. Lhůty

- 8.1. Osobní údaje OVB uchovává pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytně nutnou dobu ke splnění zákonem uložených povinností pro správce osobních údajů, tedy po dobu trvání smlouvy u jednotlivých poskytnutých produktů a po dobu 10 let od okamžiku zániku smlouvy.
- 8.2. OVB uchovává osobní údaje poskytnuté se souhlasem Klientů po dobu uvedenou v souhlasu.
- 8.3. V případě odvolání souhlasu okamžitě ukončíme zpracování osobních údajů pro účely, pro které souhlas odvoláte.
- 8.4. Po uplynutí úložní lhůty jsou veškeré osobní údaje Klienta zlikvidovány nebo anonymizovány, čímž je identifikace osoby a možnost užití jejích osobních údajů trvale znemožněna.

9. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

- 9.1. Společnost OVB přijala veškerá vhodná organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů svých Klientů.
- 9.2. K osobním údajům mají přístup pouze osoby kompetentní k poskytování služeb danému Klientovi a partnerské společnosti dlouhodobě spolupracující s OVB, dále uvedené v článku 10. Dbáme na to, aby všechny osoby, které jakýmkoli způsobem přijdou do styku s osobními údaji Klientů, dodržovaly standardy pro zajištění bezpečnosti na vysoké úrovni.
- 9.3. Všichni naši smluvní partneři a finanční poradci OVB jsou smluvně vázáni slibem mlčenlivosti. V případě, že by i přes tato přijatá opatření došlo ke vzniku škody způsobené nesprávným zpracováním, zpřístupněním nebo zveřejněním osobních údajů, zavazujeme se vzniklou škodu nahradit a poskytnout veškerou součinnost Klientovi k odstranění závadného stavu.
- 9.4. V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu nebo úniku osobních údajů Klienta a taková situace bude představovat riziko pro Vaše práva a svobody, oznámíme takovou událost obratem Vám a Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 9.5. Oznámení podle bodu 9.4 se nevyžaduje, je-li splněna některá z těchto podmínek:
 - společnost zavedla technická a organizační ochranná opatření, na základě kterých jsou osobní údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako jsou například šifrování nebo pseudonymizace, a tato opatření byla použita;
 - společnost přijala následná opatření, která zajistí, že riziko pro práva a svobody Klienta se neprojeví.

10. Zpřístupnění a zpracování třetími osobami

- 10.1. Za účelem splnění povinností plynoucích ze smlouvy o poskytování poradenství v oblasti pojištění a za účelem zprostředkování produktů a služeb může OVB předávat osobní údaje Klientů vybraným partnerským společnostem dle produktu, který si Klient přeje uzavřít (dále jen „partnerské společnosti“).

Údaje tak mohou být předány některé z následujících partnerských společností:

- Allianz penzijní společnost, a.s., IČ: 25612603, se sídlem: Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00;
- Allianz pojišťovna, a.s., IČ: 47115971, se sídlem: Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00;
- Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., IČ: 60196769, se sídlem: Dlouhá 713/34, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- AXA investiční společnost a.s., IČ: 64579018, se sídlem: Praha 2, Lazarská 13/8, PSČ 120 00;
- AXA penzijní společnost a.s., IČ: 61859818, se sídlem: Úzká 488/8, Trnitá, 602 00 Brno;
- AXA pojišťovna a.s., IČ: 28195604, se sídlem: Praha 2, Lazarská 13/8, PSČ 120 00;
- AXA životní pojišťovna a.s., IČ: 61859524, se sídlem: Praha 2, Lazarská 13/8, PSČ 120 00;
- Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft, pobočka pro Českou republiku, IČ: 2760748, se sídlem Praha 9, Paříkova 910/11a, PSČ 19000;
- Basler Sachversicherungs - Aktiengesellschaft, pobočka pro Českou republiku, IČ: 28995767, se sídlem Praha 9, Paříkova 910/11a, PSČ 19000;
- Conseq Investment Management, a.s., IČ: 26442671, se sídlem: Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- Conseq Funds investiční společnost, a.s., IČ: 24837202, se sídlem: Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- Conseq penzijní společnost, a.s., IČ: 27916430, se sídlem: Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1;
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČ: 63998530, se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00;
- Česká pojišťovna, a.s., IČ: 45272956, se sídlem: Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04;

- Česká spořitelna – penzijní společnost, a.s., IČ: 61672033, se sídlem: Praha 4, Poláčkova 1976/2, PSČ 140 21;
- Česká spořitelna, a.s., IČ: 45244782, se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00;
- Českomoravská stavební spořitelna, a.s., IČ: 49241397, se sídlem: Praha 10, Vinohradská 3218/169, PSČ 100 17;
- Československá obchodní banka, a.s., IČ: 0001350, se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57;
- ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, IČ: 61859265, se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57;
- ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČ: 45534306, se sídlem: Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice;
- D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, IČ: 3450872, se sídlem: Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4;
- Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s., IČ: 43873766, se sídlem: Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4;
- Generali Pojišťovna, a.s., IČ: 61859869, se sídlem: Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2;
- Hypoteční banka, a.s., IČ: 13584324, se sídlem: Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha 5;
- J & T BANKA, a.s., IČ: 47115378, se sídlem: Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 186 00;
- KB Penzijní společnost, a.s., IČ: 61860018, se sídlem: náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5;
- Komerční banka, a.s., IČ: 45317054, se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07;
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČ: 47116617, se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00;
- mBank S.A., organizační složka, IČ: 27943445, se sídlem: Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8;
- MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, IČ: 3926206, se sídlem: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1;
- MONETA Money Bank, a.s., IČ: 25672720, se sídlem Vyskočilova 1442/1b, Michle, 140 00 Praha 4, Doručovací číslo: 140 28;
- NN Penzijní společnost, a.s., IČ: 63078074, se sídlem: Praha 5 - Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00;
- NN životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, IČ: 40763587, se sídlem: Nádražní 344/25, Smíchov, 150 00 Praha 5;
- Penzijní společnost České pojišťovny, a.s., IČ: 61858692, se sídlem: Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 21 Praha 4;
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČ: 49241257, se sídlem: Praha 3, Koněvova 2747/99, PSČ 130 45;
- Raiffeisenbank a.s., IČ: 49240901, se sídlem: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78;
- Sberbank CZ, a.s., IČ: 25083325, se sídlem: U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5;
- Stavební spořitelna České spořitelny, a.s., IČ: 60197609, se sídlem Praha 3, Vinohradská 180/1632, PSČ 130 11;
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČ: 64948242, se sídlem: Praha 4 - Michle, Želetavská 1525/1, PSČ 140 92;
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČ: 49240480, se sídlem: Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12;
- Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., IČ: 47115289, se sídlem: Na Hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4;
- Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ: 26747154, se sídlem: Na Hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4.

- 10.2. Za účelem zajištění kontroly, bezpečnosti zpracování osobních údajů a splnění zákonných povinností při ukládání a archivaci a dalších činnostech zpřístupňuje OVB osobní údaje Klientů následujícím zpracovatelům:
- nadřízený finanční poradce či poradci (obchodní zástupci OVB);
 - AdBros s.r.o., IČ: 27677338, se sídlem Srbská 27/53, Brno - Královo Pole, PSČ 612 00;
 - Advokátní kancelář Bureš & Bureš s.r.o., IČ: 4625374, se sídlem: Na Příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1;
 - AppToCloud Services s.r.o., IČ: 3028615, se sídlem: Thámova 166/18, Karlín, 186 00 Praha 8;
 - COMPAREX CZ s. r.o., IČ: 63077124, se sídlem: Evropská 2588/33a, Dejvice, 160 00 Praha 6;
 - Český obchodní servis, s.r.o., IČ: 28693370, se sídlem: Most, Stavbařů 32, PSČ 434 01;
 - Finio a.s., IČ: 27877370, se sídlem: Praha 6 - Dejvice, Evropská 657/120, PSČ 160 00;
 - Iron Mountain Česká republika s.r.o., IČ: 25064631, se sídlem: Zahradní 105, 252 61 Jeneč;
 - Jindřiška Dvořáková, IČ: 6882293, se sídlem: Václava Trojana 1484/6, 104 00, Praha 10 - Uhřetíněves;
 - Mgr. TOMÁŠ KRATOCHVÍL, advokátní kancelář, IČ: 70783811, se sídlem: Hradčanské náměstí 61/11, 118 00 Praha 1;
 - OVB Holding AG, IČ: HR B 34649, se sídlem: Heumarkt 1, 50667, Köln, Spolková republika Německo
 - Progress marketing, s.r.o., IČ: 28674022, se sídlem: Most, Višňová 666/28, PSČ 434 01;
 - TARAKAN, a.s., IČ: 29056039, se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10;
 - TRILIMI s.r.o., IČ: 24266507, se sídlem: U Zvonařky 994/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2;

11. Předávání osobních údajů do jiných zemí

- 11.1. Vzhledem k tomu, že mateřská společnost OVB je společností založenou podle práva Německé spolkové republiky a tam má i své sídlo, osobní údaje Klientů jsou předávány v rámci komunikace OVB s mateřskou společností do Spolkové republiky Německo.
- 11.2. Předávané osobní údaje slouží pouze k dohledu nad činností OVB ze strany její mateřské společnosti a ke statistickým účelům, údaje jsou předávány pouze v rámci skupiny a je jim poskytnuta stejná ochrana a míra zabezpečení jako v případě jejich zpracování na území České republiky.

12. Povinnosti Klienta

- 12.1. Za účelem zpracovávání přesných a pravdivých osobních údajů jste povinni informovat nás o změně svých osobních údajů.

13. Práva Klienta

- 13.1. V případě, že se budete domnívat, že provádíme zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromí nebo je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete nám zaslat námitku nebo požádat o vysvětlení oznámením učiněným na adrese společnosti OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, 140 00 nebo e-mailem na adrese osobni.udaje@ovb.cz nebo telefonicky na čísle +420 241 094 194. Dále můžete požadovat, abychom zajistili nápravu. Nápravou se rozumí zejména blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.
- 13.2. O provedených změnách, opravách, doplnění nebo výmazech osobních údajů informujeme všechny zpracovatele a příjemce uvedené v článku 10.1 a 10.2 bez zbytečného odkladu s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo by takové informování vyžadovalo nepřiměřené úsilí. O těchto příjemcích Vás budeme informovat, pokud nás o to výslovně požádáte.

- 13.3. Máte právo požadovat od nás sdělení, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám sdělíme bez zbytečného prodlení, nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti. V případě, že by poskytnutí informací v uvedené lhůtě nebylo možné, vyrozumíme Vás o tom včetně informace o důvodech bránících splnění předepsané lhůty. Za poskytnutí informací od Vás můžeme požadovat úhradu administrativních nákladů nepřesahujících náklady na poskytnutí informací.
- 13.4. Zpracování osobních údajů ukončíme a vymažeme Vaše osobní údaje v případě, že:
- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - odvolali jste souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - vznesli jste námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování;
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - osobní údaje musejí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo jejího členského státu vztahující se na OVB.
- 13.5. Nejsme povinni provést výmaz osobních údajů, jestliže je zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti, pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu, z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely a pro uplatnění nebo obhajobu právních nároků.
- 13.6. Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že se budete domnívat, že údaje, které zpracováváme, nejsou přesné. V takovém případě omezíme jejich zpracování do doby, než se nám podaří ověřit jejich přesnost. Omezení provedeme také v případě, že budete mít pocit, že je zpracování protiprávní, nebo pokud by zpracování údajů již nebylo potřebné pro původní účel nebo pokud proti zpracování vznesete námitku. O případném omezení zpracování Vás budeme neprodleně informovat.
- 13.7. Máte právo na přenositelnost Vašich údajů k jinému subjektu. Pro uplatnění tohoto práva nás prosím kontaktujte písemně na adresu OVB Allfinanz, a.s., Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00 nebo telefonicky na číslo +420 241 094 194 nebo e-mailem na osobni.udaje@ovb.cz.
- 13.8. V případě, že nebudete spokojeni s naším postupem v rámci uplatnění práva na poskytnutí informací, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).