

# Tisková zpráva

z 25. října 2012

strana 1 ze 2

## OVB dbá na kvalitu poradenství

**Praha 25. října 2012 – OVB Allfinanz, a.s. v těchto dnech vypověděla smlouvu o obchodním zastoupení a navazující smlouvu pro vedoucí spolupracovníky se spolupracovníkem na vysoké manažerské pozici. Jedná se o výsledek zavedení integrovaného systému vnitřní kontroly, zaměřeného i na kvalitu poskytovaných služeb.**

Na základě nespokojenosti s úrovní kvality obchodů zprostředkovaných pracovníky řízenými tímto oblastním ředitelem a v reakci na časté stížnosti klientů i partnerských společností na činnost těchto pracovníků byla tomuto oblastnímu řediteli vypovězena smlouva.

Systematicky a kontinuálně probíhající kontroly se ukazují jako nezbytný a velice efektivní nástroj řízení kvality obchodu. Na základě těchto interních kontrol bylo zjištěno, že příslušní pracovníci podřízení tomuto oblastnímu řediteli nespĺňují standardy kvalitního finančního poradenství, které jsou v OVB vyžadovány, zejména s ohledem na požadavek zachování maximální míry odborné péče a profesionálního přístupu.

V těchto systematických kontrolách bude Centrála OVB Allfinanz, a.s. i nadále pokračovat, v rámci interního kontrolního systému bude dále prověřovat kvalitu poskytovaného finančního poradenství a tyto kontrolní mechanismy dále rozvíjet.

### **O společnosti OVB Allfinanz, a.s.**

Společnost OVB Allfinanz působí na českém trhu od roku 1993 jako dceřiná společnost německé OVB Holding AG. V současné době má více než 1 milion klientů a spravuje více než 2 miliony smluv. Klientům je k dispozici celorepubliková síť kvalifikovaných poradců – podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů a vázaných zástupců. Mateřská společnost OVB Holding z německého Kolína nad Rýnem vznikla v roce 1970 na základě myšlenky poskytovat soukromým klientům obsažné, individuální a komplexní majetkové a finanční poradenství. V současné době působí prostřednictvím dceřiných firem v dalších 13 zemích Evropy.

### **O koncernu OVB**

Koncern OVB se sídlem holdingu v Kolíně je jedním z předních evropských poskytovatelů finančních služeb. Od založení v roce 1970 stojí v centru obchodní činnosti společnosti OVB zákaznicky orientované poradenství pro soukromé domácnosti v oblasti ochrany majetku, vybudování a rozšiřování majetku, starobního zaopatření a získávání nemovitostí. OVB v současnosti poskytuje poradenství v Evropě asi 2,92 milionu zákazníků a spolupracuje s více než 100

OVB Allfinanz, a.s. ČR  
Baarova 2/1026  
140 00 Praha 4  
Česká republika

Kontakt:  
Jaroslava Matoušková  
Tisková mluvčí

Telefon: +420 / 241 094 119  
Telefax: +420 / 241 094 112

matouskova@ovb.cz  
Internet: www.ovb.cz

Další kontakt pro média:  
Antje Schweitzer  
Manager Public Relations

Telefon: +49 (0)221-2015 153  
Telefax: +49 (0)221- 2015 138

aschweitzer@ovb.de  
Internet: www.ovb.ag

# Tisková zpráva

z 25. října 2012

strana 2 ze 2

renomovaných produktových partnerů. Společnost OVB je v současné době aktivní celkem ve 14 zemích, přičemž pro koncern pracuje 5054 finančních poradců na plný úvazek. V roce 2011 dosáhl OVB Holding AG se svými dceřinými společnostmi celkových provizí z prodeje ve výši 222,1 milionu eur a EBIT 6,1 milionu eur. Společnost OVB Holding AG je od července roku 2006 kótována na Frankfurtské burze cenných papírů (Prime Standard, ISIN DE0006286560).

Tuto tiskovou zprávu naleznete i na internetu na adrese: [www.ovb.cz](http://www.ovb.cz) v sekci Pro média

OVB Allfinanz, a.s. ČR  
Baarova 2/1026  
140 00 Praha 4  
Česká republika

Kontakt:  
Jaroslava Matoušková  
Tisková mluvčí

Telefon: +420 / 241 094 119  
Telefax: +420 / 241 094 112

matouskova@ovb.cz  
Internet: www.ovb.cz

Další kontakt pro média:  
Antje Schweitzer  
Manager Public Relations

Telefon: +49 (0)221-2015 153  
Telefax: +49 (0)221- 2015 138

aschweitzer@ovb.de  
Internet: www.ovb.ag